

### 13. Personuppgifter

- 13.1 Användaren (licenstagaren) medger och lämnar samtycke till att Gefab (licensgivaren) hanterar användarinformation och användardata samt åtar sig att tillse att alla nödvändiga tillstånd och samtycken för detta har inhämtats, i den grad det är nödvändigt för att Gefab ska kunna tillhandahålla Zimmeri (produkten) enligt detta avtal.
- 13.2 Om personuppgifter behandlas inom ramen för Zimmeri är användaren, vidareförsäljare och/eller slutkund personuppgiftsansvarig och Gefab personuppgiftsbiträde. Användaren, vidareförsäljare och/eller slutkund är ansvarig i egenskap av personuppgiftsansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Gefab förbinder sig att bara behandla personuppgifter i enlighet med avtalet och användarens, vidareförsäljares och/eller slutkunds skriftliga instruktioner. Gefab ska ha rätt till ersättning för att följa användarens, vidareförsäljares och/eller slutkunds skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av avtalet i övrigt. Gefab ska vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit för att skydda personuppgifterna. Gefab ska vara beredd att följa av myndighet enligt lagfattade beslut om åtgärder för att uppfylla lagens säkerhetskrav för användarens, vidareförsäljares och/eller slutkunds personuppgifter. Om Gefab orsakas extra kostnader för att uppfylla ändrade säkerhetskrav ska användaren ersätta Gefab för sådana kostnader. Gefab ska omgående underrätta användaren, vidareförsäljare och/eller slutkund vid upptäckt av fullbordad fall av eller försök till obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring av användarens, vidareförsäljares och/eller slutkunds personuppgifter.
- 13.3 Gefab ska tillåta de inspektioner som myndighet enligt lag kan kräva för personuppgifters behandling. Gefabs kostnader i samband med genomförandet av sådan granskning får debiteras användaren, oavsett om kostnaden är

hänförlig till personuppgifter för vilken användaren, vidareförsäljare och/eller slutkund är personuppgiftsansvarig för.

13.4 Använder Gefab underleverantör som behandlar personuppgifter ("underbiträde") ska Gefab som ombud för användaren, vidareförsäljare och/eller slutkund underteckna ett avtal med underleverantören enligt vilken underleverantören som personuppgiftsbiträde åtar sig att gentemot Gefab, vidareförsäljare och/eller slutkund följa vad som anges i denna punkt 13. Personuppgifter skall hanteras inom EEA och enligt GDPR. Om personuppgifter kommer att överföras till ett land utanför EU/EES ska Gefab se till att underleverantören undertecknar EU:s standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land. Gefab ska ha rätt att som ombud för användaren, vidareförsäljare och/eller slutkund underteckna det avtalet. Gefab ska innan underleverantören används för behandling av personuppgifter informera användaren, vidareförsäljare och/eller slutkund om vilka underleverantörer som används och i vilket land behandlingen av personuppgifter görs. Gefab ska på användarens, vidareförsäljares och/eller slutkunds begäran översända kopia av sådana avtal som undertecknats av Gefab enligt denna punkt 13.4.

13.5 Vid avslutande användning av programvaran Zimmeri upphör avtalet och personuppgifter behandlas enligt 13.4.

## **14. Säkerhet**

14.1 Gefab ska följa de säkerhetsföreskrifter som framgår av avtalet.

## **15. Sekretess**

15.1 Vardera Parten förbinder sig att inte utan motpartens medgivande till tredje man under avtalstiden eller under en tid av tre år därefter lämna ut (i) sådana

uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärshemlighet, yrkeshemlighet, uppgift som enligt lag omfattas av sekretess, eller (ii) information, handlingar eller annan dokumentation eller på annat sätt återge uppgifter, vilka rör interna förhållanden hos den andre Parten eller förhållanden avseende kunder i annan utsträckning än vad som krävs för Avtalets genomförande. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas i Gefabs prisinformation samt sådan annan information som Part angivit vara konfidentiell, såvida annat inte följer av lag. Sekretess gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för Parten på annat sätt än genom uppdraget eller genom brott mot Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretess gäller inte heller när part är skyldig enligt lag, domstols-/ myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler, att lämna ut uppgifter. Är part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, motparten informeras om detta.

15.2 Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att eventuell underleverantör samt dennes anställda som deltar i uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.